

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 30 | 15            |     | 集団活動等においては 公園等でののびのびとした活動プランを行っていきます  |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 40 | 5             |     | 専門的免許等の掲示があればわかりやすいと思います⇒見える場所に掲示するようにします   |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 26 | 14            | 5   | 車いす等の児童はいないので良いのかなとは思いますが…。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 45 |               |     |   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 44 | 1             |     | 家ではできにくい活動をいろいろ取り入れてくださってるように感じます。  |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 18 | 15            | 12  |   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 40 | 5             |     | 特定の職員を除いては説明等行ってくださってます⇒職員全員に徹底いたします。   |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 44 |               | 1   | 特定の職員が理解をしてくれず！そもそもする気がないように感じる。ほかの職員も同じようにみられるのがもったいない！  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 40 | 5             |     | 即答はできにくい職員がありますが、丁寧な対応を行ってくださったり、あいまいな返事を行わないように時間をおかけて対応して下さってるように感じます。<br>○面談等の時にもしっかり話をきいてくださっています。<br>○随時いろいろな対応の助言をいただいています。 |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 20 | 10            | 15  | 保護者会等はありません 校外学習 地域交流時において保護者間の茶話会等を行っています(法人)  |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 40 | 5             |     | 職員が自分の対応の非を認めようとしていない方がいる。管理者の話をきちんと受け入れず同じことを何度も繰り返す職員がいる⇒申し訳ありません。職員教育の徹底を行います。(法人)   |

|         |    |   |    |    |   |   |
|---------|----|---|----|----|---|---|
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 44 |    | 1 | 配慮もないもない職員がいます！   |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 43 | 2  |   |   |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 44 |    | 1 |   |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 38 | 7  |   |   |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 30 | 15 |   | 避難の時の対応の仕方等、支援内容に盛り込んで行っております 職員が日中避難経路の確認等に地域を確認する作業も行っております 今後は保護者様にも分かりやすく提示できるように致します(法人)                   |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 43 | 1  | 1 | 事業所自体は何も問題はありません。が一人の職員の対応にイラついて問題行動につながってしまっている！⇒申し訳ありません。職員に対し支援指導の入れ方研修等行っていきます。                             |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 40 | 1  | 1 | ○いつも行事に参加させていただきありがとうございます。<br>○保護者も一緒に参加できる行事もあり楽しみにしています。迷惑をかけますが楽しみに参加しています。<br>○家ではできない体験経験をさせていただき感謝しています。 |

○回収率 90% 令和5年11月 調査を行いました。