

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	7		建物の向上よある意味仕方ないところはあるかと。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	8		日によってばらつきがあるように感じます→療育活動中は職員3名は入りしております、が会議等で留守をする場合もあります。今後は職員の配置を明確にしておきます。(法人)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	13	5	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	3		いつもいろいろなプロジェクト有難うございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	2		いつもいろいろなプロジェクト有難うございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	20	8	○コロナなので難しいと思います。○あるのでしょうか？→時間的に難しいこともあり平日は行っていませんが、長期休暇等は地域交流は計画し行っていますが、今年度はコロナ感染等の予防のため行っておりません(法人)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	5	1	お迎えの時 書類の時にしか指導員と話をすることがないので、子供が帰宅準備を行っている時にその日の様子を聞かせてください→保護者への対応が十分行えてなく申し訳ありません、今後指導員に活動内容 支援の内容等保護者対応を行うように周知致します(法人)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	17	12	○総社市において父母の会自体が少ないので難しい部分がある ○保護者会は無し
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	6	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	12	1	発信されているのでしょうか？→Facebook等で情報発信行っていますが、今後はホームページ・タイムライン等でも行っていきます。(法人)
	14	個人情報に十分注意しているか	39	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	12	3	感染症対応擁ってくださっています。マニュアルがすぐにわかるよう連絡長に貼っておいてもらえると助かります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	12	3	避難の時の対応の仕方等、支援内容に盛り込んで行っております 職員が日中避難経路の確認等に地域を確認する作業も行っております 今後は保護者様にも分かりやすく提示できるように致します(法人)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	1	季節の行事や活動を通して本人が意欲的に取り組める支援をありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	3		

○回収率 95% 令和2年2月 調査を行いました。